

Kraków 01.07.2019

Gemini Internet sp z o.o.
ul.Dobrego Pasterza 100
31-416 Kraków
bok@gemini.net.pl

Szanowni Klienci

Uprzejmie informujemy, iż zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Gemini Internet (Rozdział XI – Tryb postępowania reklamacyjnego), reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko (bądź nazwę firmy),
- adres zamieszkania (bądź siedziby firmy),
- określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
- przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację,
- numer identyfikacyjny bądź adres miejsca zakończenia sieci,
- w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy dostawcy usług określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług , datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usług,
- wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty, – numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności
- w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności,
- podpis Abonenta
- w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej. Szczegółowe informacje dotyczące składania i trybu rozpatrywania reklamacji znajdują Państwo w/w Regulaminie dołączonym do Państwa umowy.

Z poważaniem,
Biuro Obsługi Klienta
Gemini Internet