

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

### NUMER UMOWY:

Zwana dalej: Umową Abonencką zawarta dnia:

Pomiędzy:

**Gemini Internet Sp. z o. o.**  
**ul. Dobrego Pasterza 100**  
**31-416 Kraków**  
**NIP 945-222-46-59**

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem **KRS 0000764464**,

zwanym dalej „**Dostawcą usług**” reprezentowanym przez Przedstawiciela Dostawcy usług **Mateusza** ,

**a:**

dane podmiotu, w tym dane adresowe oznaczone w pozycji Zamawiający, dalej zwanego „**Abonentem**”

Zamawiający:

Rodzaj Abonenta:

**Abonent indywidualny**

Nazwisko lub nazwa firmy

Imię lub dalszy ciąg nazwy firmy

Dodatkowe dane w nazwie np. oddział firmy

Numer i seria dowodu osobistego

PESEL

NIP

Inny dokument

Adres stałego zamieszkania/Adres siedziby firmy

Państwo

Miasto

Kod pocztowy

Ulica

Budynek

Lokal

Adres korespondencyjny

Państwo

Miasto

Kod pocztowy

Ulica

Budynek

Lokal

Dane do Faktury

Państwo

Miasto

Kod pocztowy

Ulica

Budynek

Lokal

Dane kontaktowe

Telefon kontaktowy 1 Abonenta

Telefon kontaktowy 2 Abonenta

Telefon kontaktowy 3 Abonenta

Adres e-mail (również dla dokumentów elektronicznych)

Login i hasło do pierwszego logowania do EBOK

Login:

Hasło:

Oświadczenia Abonenta

Oświadczam, że

**ELEKTRONICZNA FAKTURA**

Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie wybraną drogą faktur za usługi świadczone przez Dostawcę Usług, na podstawie niniejszej umowy abonenckiej. Faktura będzie dostępna w EBOK oraz będzie wysyłana przez Dostawcę Usług na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK/NIE

**ELEKTRONICZNE KOMUNIKATY**

Wyrażam zgodę na posłużenie się przez Gemini Internet wybranym sposobem, do przysyłania elektronicznych informacji związanych ze świadczeniem usług.

TAK/NIE

**ELEKTRONICZNE DOKUMENTY**

Wyrażam zgodę na przysyłanie każdej proponowanej zmiany warunków umowy abonenckiej, proponowaną zmianę w Regulaminie, oraz każdą proponowaną zmianę Cennika, jak też informacje o zmianie nazwy, adresu lub siedziby Dostawcy usług drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej.

TAK/NIE

#### ZGODA NA PRZESYŁANIE OFERT PROMOCYJNYCH

Wyrażam zgodę na posłużenie się przez Gemini Internet telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej do celu przesyłania informacji o przygotowanych promocjach, nowych usługach jak i możliwości zmiany warunków umów.

TAK/NIE

#### ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH DO CELÓW MARKETINGOWYCH

Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Dostawcę usług w pozostałych celach marketingowych, reklamowych oraz na przekazywanie danych podmiotom trzecim.

TAK/NIE

**Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z Regulaminem, Regulaminem promocji (jeżeli obowiązuje) oraz Cennikiem zawierającym ceny i opis Usług oraz Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę usług przed zawarciem niniejszej Umowy.**

#### §1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta Usług na warunkach określonych w niniejszej Umowie Abonenckiej oraz Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej: Regulamin) zawierającej szczegółowe dane, zaś za świadczenia dodatkowe objęte cennikiem usług dodatkowych – w zakresie i wysokości określonych w Cenniku Usług Dodatkowych.
2. Na podstawie Umowy Abonenckiej Dostawca Usług świadczy na rzecz Abonenta następujące usługi:

Umowa zawarta na okres

Opłata aktywacyjna

Kwota słownie

Opłata aktywacyjna płatna

Termin płatności faktur

Na sprzedane usługi oraz opłaty aktywacyjne i instalacyjne  
został przydzielony upust w kwocie

W przypadku podpisania umowy na telefonie VoIP  
Abonentowi zostaje przydzielony numer telefonu

Kwota za przetrzymanie urządzenia użyczonego przez okres  
powyżej 14 dni od daty końca umowy do 3 miesięcy.

3. W ramach opłaty abonamentowej na rzecz Abonenta świadczone są następujące Usługi:
  - 1) przyłączenie jednego Zakończenia Sieci;
  - 2) utrzymanie łącza w gotowości do świadczenia.

#### §2

1. Dostawca usług, o ile istnieją możliwości techniczne, rozpoczyna świadczenie Usług oraz zapewnia przyłączenie do Sieci do 30 dni od podpisania Umowy Abonenckiej.
2. W przypadku, samodzielnej instalacji Usług przez Abonenta, rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w dniu dokonania przez Abonenta procedury rejestracji karty sieciowej, Seto-box'a, urządzenia radiowego MikroTik lub Routera klienckiego. Rejestracja powinna być dokonana w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy Abonenckiej. Jeżeli Abonent nie dokona rejestracji w wyżej wymienionym

terminie, Umowa Abonencka w zakresie Usługi podlegającej samodzielnej instalacji wygasa, a Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu.

3. Abonent może odstąpić od Umowy w przypadku nierozpoczęcia świadczenia Usług w terminie 30 dni od daty określonej w Umowie Abonenckiej.

#### §3

1. Umowa Abonencka została zawarta na czas kreślony zgodnie z danymi par 1 punktu 2.
2. Minimalny okres wymagany do skorzystania z Usług na warunkach oferty promocyjnej wynosi 9 miesięcy.
3. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej w warunkach oferty promocyjnej Abonentowi została przyznana ulga w opłatach abonamentowych i opłacie aktywacyjnej, której wysokość (suma) została określona w par 1 punktu 2. Ulga stanowi iloczyn miesięcy wymaganych do skorzystania z oferty promocyjnej oraz różnicę między ceną Usługi bez oferty promocyjnej, a ceną Usługi w ofercie promocyjnej oraz różnicą w opłacie aktywacyjnej na czas bez oferty promocyjnej a czas z ofertą promocyjną.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie Abonenckiej, której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent zobowiązany jest do zapłaty kary umownej równej wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Konsumenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest Urządzenie końcowe.
5. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony, może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron (Dostawcę usług lub Abonenta) w każdym okresie, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Oświadczenia w tej sprawie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Z zastrzeżeniem szczegółowych warunków wynikających z ofert promocyjnych, Abonent jak i Dostawca usług uprawnieni są do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w całości bądź w zakresie określonych Usług lub Pakietów taryfowych, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno wyraźnie wskazywać zakres wypowiedzenia oraz być złożone na piśmie lub zeskanowane i przesłane na adres poczty elektronicznej bok@gemini.net.pl.
8. W okresie wypowiedzenia Usługa jest świadczona na zasadach określonych w Umowie Abonenckiej do daty jej rozwiązania.
9. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem Dostawcy usług lub na odległość przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik do niniejszej Umowy. W razie odstąpienia Umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot (Sprzętu) powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
10. Rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 9 następuje po wyrażeniu zgody Abonenta Konsumenta na ich uruchomienie i aktywację.
11. W przypadku, gdy świadczenie Usług zostało rozpoczęte, za wyraźną zgodą Konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 9, Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

#### §4

1. Abonent zobowiązuje się do zapłaty należności w kwocie wskazanej na Rachunku w terminie do 16-tego dnia każdego miesiąca (Okres Rozliczeniowy), w którym wystawiono Rachunek.

2. W przypadku nieotrzymania Rachunku w terminie, w którym był zwykle Abonentowi doręczany, Abonent powinien niezwłocznie powiadomić Dostawcę usług o nieotrzymaniu Rachunku.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy usług podany na Rachunku.

#### §5

1. Abonent może dokonać zmiany warunków Umowy Abonenckiej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej poprzez wysłanie właściwego oświadczenia woli na adres Dostawcy usług: bok@gemini.net.pl.
2. Dostawca usług obowiązany jest utrwalić oświadczenie Abonenta złożone w sposób określony w ust. 1 i przechowywać je do końca obowiązywania Umowy Abonenckiej na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy Abonenckiej dokonanej telefonicznie powinna być utrwalona cała rozmowa. Jednocześnie Dostawca usług obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem lub informuje o niemożliwości dokonania zmiany Umowy Abonenckiej, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, jeżeli Dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.
3. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 2, Dostawca usług dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewawczego na odległość, jeżeli nie jest to możliwe lub na żądanie Abonenta, Dostawca usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
4. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

#### §6

1. Dostawca usług doręcza na piśmie Abonentowi będącemu stroną Umowy Abonenckiej zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
2. Na żądanie Abonenta Dostawca usług doręcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
3. Abonent może wypowiedzieć Umowę Abonencką w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, nie później niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w Umowie, chyba że konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub wynika z decyzji Prezesa UKE.

#### §7

1. Umowa zawarta na czas określony ulega, po upływie tego okresu, przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi przeciwnego oświadczenia woli w terminie do 30 dni przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta. W takim przypadku świadczenie Usług odbywa się na dotychczasowych warunkach. Wysokość opłat abonamentowych nie ulega zmianie.

2. W wypadku przedłużenia umowy na czas nieokreślony Strony mogą wypowiedzieć umowę w terminie i trybie określonych w § 3 ust. 5.

#### §8

1. Abonent może zgłosić problemy z korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług, o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych pod numerem telefonu: 12 4464888; oraz poprzez przesłanie zapytania na adres poczty elektronicznej: bok@gemini.net.pl lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta.
2. Lokalizacja oraz dane kontaktowe BOK są dostępne na stronie www.gemini.net.pl.
3. Aktualne dane o jakości Usług świadczonych przez Dostawcę usług (w tym wskaźniki jakości usług) są dostępne na stronie internetowej www.gemini.net.pl.
4. Operator udostępnia możliwość dokonania pomiaru prędkości usług pod adresem: gemini.fireprobe.net. Warunki, jakie powinien spełniać sprzęt, aby pomiar był miarodajny, podane są w załączniku technicznym.

#### §9

1. W przypadku wystąpienia w usługach abonenckich w umowie pozycji dzierżawa sprzętu oraz podpisania protokołu dzierżawy sprzętu oznacza to, że z chwilą jej zawarcia Dostawca usług użycza Abonentowi urządzenie zgodne z modelem wypisanym w usługach dzierżawy oraz numerem seryjnym zgodnym z podpisanym protokołem dzierżawy w stanie sprawnym technicznie, zdatnym do używania – dalej w niniejszym paragrafie zwane „urządzeniem”.
2. Abonent będzie korzystać z urządzenia w sposób odpowiadający jego właściwościom i przeznaczeniu.
3. Abonent jest uprawniony do używania wyłącznie w lokalu wskazanym w niniejszej umowie. Zmiana lokalizacji wymaga pisemnej zgody Dostawcy usług.
4. Bez uprzedniej zgody Dostawcy usług, Abonent nie może oddać urządzenia osobie trzeciej do używania.
5. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy Abonent winien zwrócić urządzenie określone w protokole dzierżawy w stanie niepogorszonym w terminie do 14 dni od dnia rozwiązania umowy do siedziby Dostawcy usług lub innego miejsca wskazanego przez Dostawcę usług.
6. Strony ustalają, iż w przypadku nie dokonania zwrotu urządzenia w terminie 3 miesięcy od daty wygaśnięcia umowy, zobowiązuje się do zwrotu kwoty podanej w stanowiącej równowartość urządzenia określonego w tabeli na stronie 2.

#### §10

Dostawca usług jest administratorem danych osobowych Abonentów w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r., poz. 1182 ze zm.). Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez Dostawcę usług dla celów realizacji niniejszej Umowy Abonenckiej oraz prawnie usprawiedliwionych celów Dostawcy usług. Abonent posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania. Abonent może w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w przypadkach, w których przetwarzanie wymaga udzielenia takiej zgody.

#### §11

1. Postanowienia dotyczące zakresu świadczonych Usług, sposobu składania zamówień na Pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług, płatności, okresu rozliczeniowego, ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzeń końcowych lub Sprzętu, obsługi serwisowej, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku, sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami

oraz informacje o opłatach należnych w związku z rozwiązaniem Umowy, w tym warunki zwrotu Sprzętu lub Urządzeń końcowych zostały określone w Regulaminie.

2. W zakresie odmiennie uregulowanym niniejszą Umową Abonencką, postanowienia Regulaminu wskazanego w ust. 2 nie mają zastosowania.
3. Umowa Abonencka została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Następujące Załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:
  - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Gemini Internet
  - Cennik Usług Dodatkowych
  - Wzór odstąpienia od umowy
  - Wzór umowy dzierżawy urządzeń

Podpis Abonenta

Podpis Przedstawiciela Gemini Internet