



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

NUMER UMOWY:

Zwana dalej: Umową Abonencką zawarta dnia:

Pomiędzy:

Gemini Internet Sp. z o. o. wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000764464, Siedziba firmy: **Kraków**, kod pocztowy: **31-416**, ul. **Dobrego Pasterza 36**, NIP 945-222-46-59, REGON 382258343 zwanym dalej „Dostawcą usług” reprezentowanym przez: **Bartłomiej Sztefko** - Prezes Zarządu

a:

dane podmiotu, w tym dane adresowe oznaczone w pozycji Zamawiający, dalej zwanego „Abonentem”

Zamawiający:

Rodzaj Abonenta: indywidualny firmowy

Nazwisko lub nazwa firmy

Imię lub dalszy ciąg nazwy firmy

Dodatkowe dane w nazwie np. oddział firmy

Numer i seria dowodu osobistego

PESEL

NIP

Inny dokument

Adres stałego zamieszkania/Adres siedziby firmy

Państwo

Miasto

Kod pocztowy

Ulica

Budynek

Lokal

Adres korespondencyjny

Państwo

Miasto

Kod pocztowy

Ulica

Budynek

Lokal

Dane do Faktury

Państwo

Miasto

Kod pocztowy

Ulica

Budynek

Lokal

Dane kontaktowe

Telefon kontaktowy 1 Abonenta

Telefon kontaktowy 2 Abonenta

Telefon kontaktowy 3 Abonenta

Adres e-mail (również dla dokumentów elektronicznych)

Login i hasło do pierwszego logowania do EBOK

Login:

Hasło:

Oświadczenia Abonenta

Oświadczam, że

Zgoda niezbędna do zawarcia Umowy

- Wyrażam zgodę na wystąpienie Gemini Internet Sp. z o.o., w terminie do 30 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, do biur informacji gospodarczej (KRD BIG S.A., Rejestr Dłużników ERIF BIG S.A., BIG Infomonitor S.A.)
- Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu usług świadczonych przez Operatora w formie elektronicznej. Faktury są dostępne w serwisie BOK Gemini Internet Sp. z o.o.
- Wyrażam zgodę na wysyłkę dokumentów (potwierdzenia zmiany Umowy, Regulaminu, szczegółowych warunków promocji, korespondencji reklamacyjnej) drogą elektroniczną.
- Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy zawartej na odległość.
- Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail informacji handlowych
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, dotyczących usług i produktów oferowanych przez Gemini Internet Sp. z o.o.
- Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z Regulaminem, Regulaminem promocji (jeżeli obowiązuje) oraz Cennikiem zawierającym ceny i opis Usług oraz Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę usług przed zawarciem niniejszej Umowy.**

§1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta Usług na warunkach określonych w niniejszej Umowie Abonenckiej oraz Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej: Regulamin) zawierającej szczegółowe dane, zaś za świadczenia dodatkowe objęte cennikiem usług dodatkowych – w zakresie i wysokości określonych w Cenniku Usług Dodatkowych.
2. Parametry jakościowe usługi dostępu do Internetu:
 - 1) Stacjonarny dostęp do Internetu

Na faktycznie osiąganą przepustowość na łączu, we wszystkich technologiach, ma wpływ wiele czynników, do których należą: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego nie obsługującego podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall). Maksymalna przepustowość łącza może być ograniczona poprzez wybrany wariant ofertowy dostępu do Internetu.

Wersja usługi internetowej łącze symetryczne	Prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłania danych		
	Maksymalna (Deklarowana)	Zwykle dostępna	Minimalna
MAX 100	100 Mbps / 100 Mbps	60 Mbps / 60 Mbps	20 Mbps / 20 Mbps
MAX 400	400 Mbps / 400 Mbps	250 Mbps / 150 Mbps	80 Mbps / 80 Mbps
MAX 800	800 Mbps / 800 Mbps	400 Mbps / 400 Mbps	150 Mbps / 150 Mbps

2) Wpływ usługi telewizyjnej na przepustowość usługi dostępu do Internetu:

Usługa telewizyjna zajmuje do 10 Mbps. Przepustowość usługi dostępu do Internetu w pakiecie z usługą telewizyjną w momencie jednoczesnego korzystania z usług zostaje pomniejszona o wartość do 10 Mbps. Każdy dekodery pomniejsza przepływowość dostępu do Internetu o kolejne 10 Mbps przy jednoczesnym korzystaniu ze wszystkich usług.

3) Wpływ limitu ilości danych, prędkości oraz innych parametrów na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług:

	Przepływowość		Opóźnienie		Zmienność opóźnień	Utrata pakietów
	Do sieci	Z sieci	Do sieci	Z sieci		
Poczta i grupy dyskusyjne	•	•	•	•	-	•
WWW (http i https)	••	•	••	••	-	••
VoD, Video streaming, IPTV	•••	•	•	-	-	••
AoD, Audio Streaming	•••	•	•	-	-	••
Czaty i komunikatory tekstowe	•	•	••	••	-	••
Peer to peer	•••	•••	-	-	-	•
Telefonia VoIP	•	•••	•••	•••	•••	•••
Wideokonferencje	•••	•••	•••	•••	•••	•••
Gry interaktywne	••	••	•••	•••	•••	•
Przesyłanie plików FTP	••	••	•	•	-	••

Legenda: ••• bardzo istotny •• istotny • pomijany - nieistotny

3. Na podstawie Umowy Abonenckiej Dostawca Usług świadczy na rzecz Abonenta następujące usługi:

Umowa zawarta na okres:

Opłata aktywacyjna:

Kwota słownie:

Opłata aktywacyjna płatna jednorazowo w terminie płatności pierwszej faktury

Termin płatności faktur: 16. dzień każdego miesiąca kalendarzowego

Na sprzedane usługi oraz opłaty aktywacyjne i instalacyjne został przydzielony upust w kwocie:

W przypadku podpisania umowy na telefonie VoIP Abonentowi zostaje przydzielony numer telefonu:

W przypadku przyznania Abonentowi indywidualnego konta poczty elektronicznej jednorazowa opłata wynosi: 50,00zł, termin płatności: 16. dzień miesiąca kalendarzowego następującego po aktywacji usługi

Dodatkowy zewnętrzny adres IP: 15,00zł miesięcznie

termin płatności określony na fakturze VAT

Kwota za zwłokę w oddaniu urządzenia użyczonego przez okres powyżej 14 dni od daty końca umowy do 3 miesięcy: 100,00zł miesięcznie nie więcej niż 300,00zł

4. W ramach opłaty abonamentowej na rzecz Abonenta świadczone są następujące Usługi:

- 1) przyłączenie jednego Zakończenia Sieci;
- 2) utrzymanie łącza w gotowości do świadczenia.

§2

1. Dostawca usług, o ile istnieją możliwości techniczne, rozpoczyna świadczenie Usług oraz zapewnia przyłączenie do Sieci do 30 dni od podpisania Umowy Abonenckiej.
2. W przypadku, samodzielnej instalacji Usług przez Abonenta, rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w dniu dokonania przez Abonenta procedury rejestracji karty sieciowej, Seto-box'a, urządzenia radiowego MikroTik lub Routera klienckiego. Rejestracja powinna być dokonana w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy Abonenckiej. Jeżeli Abonent nie dokona rejestracji w wyżej wymienionym terminie, Umowa Abonencka w zakresie Usługi podlegającej samodzielnej instalacji wygasa, a Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu.
3. Abonent może odstąpić od Umowy w przypadku nierozpoczęcia świadczenia Usług w terminie 30 dni od daty określonej w Umowie Abonenckiej.

§3

1. Umowa Abonencka zostaje zawarta na czas określony zgodnie z danymi § 1 punktu 2.
2. Minimalny okres wymagany do skorzystania z Usług na warunkach oferty promocyjnej wynosi 9 miesięcy.
3. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej w warunkach oferty promocyjnej Abonentowi została przyznana ulga w opłatach abonamentowych i opłacie aktywacyjnej, której wysokość (suma) została określona w par 1 punktu 2. Ulga stanowi iloczyn miesięcy wymaganych do skorzystania z oferty promocyjnej oraz różnicę między ceną Usługi bez oferty promocyjnej, a ceną Usługi w ofercie promocyjnej oraz różnicą w opłacie aktywacyjnej na czas bez oferty promocyjnej a czas z ofertą promocyjną.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie Abonenckiej, której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania równego wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Konsumenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest Urządzenie końcowe.
5. W przypadku, gdy Umowa została zawarta/przedłużona na czas nieokreślony, może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron (Dostawcę usług lub Abonenta będącego Konsumentem) w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, za skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Dla Abonentów nie będących Konsumentami, okres wypowiedzenia wynosi 3 miesiące, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego Oświadczenia w tej sprawie wymagają takiej formy w jakiej została zawarta umowa pod rygorem nieważności.

6. Z zastrzeżeniem szczegółowych warunków wynikających z ofert promocyjnych, Abonent jak i Dostawca usług uprawnieni są do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w całości bądź w zakresie określonych Usług lub Pakietów taryfowych, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, zgodnie z ust. 5 ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno wyraźnie wskazywać zakres wypowiedzenia oraz być złożone na piśmie lub zeskanowane i przesłane na adres poczty elektronicznej lub w postaci wiadomości e-mail na adres: bok@gemini.net.pl W okresie wypowiedzenia Usługa jest świadczona na zasadach określonych w Umowie Abonenckiej do daty jej rozwiązania.
8. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem Dostawcy usług lub na odległość przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy bez podania przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia (w sposób zależy od formy zawarcia umowy) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik do niniejszej Umowy. W razie odstąpienia Umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot (Sprzętu) powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
9. Rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 8 następuje po wyrażeniu zgody Abonenta Konsumenta na ich uruchomienie i aktywację.
10. W przypadku, gdy świadczenie Usług zostało rozpoczęte, za wyraźną zgodą Konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 8, Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.
11. Abonent może odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Dostawca usług nie rozpoczął świadczenia Usług w terminie określonym w §2 ust. 1.
12. W przypadku zawarcia umowy w związku z przeniesieniem numeru lub usługi Internetu od innego Operatora, Abonent z chwilą podpisania niniejszej umowy składa Dostawcy usług Oświadczenie o rozwiązaniu umowy z poprzednim Operatorem (Oświadczenie o przeniesieniu numeru/ Oświadczenie o przeniesieniu usługi Internetu) niezbędne dla rozpoczęcia świadczenia usług.
13. Dostawca informuje, że złożenie Oświadczenia o rozwiązaniu umowy z poprzednim Operatorem (Oświadczenie o przeniesieniu numeru/Oświadczenie o przeniesieniu usługi Internetu) dla usługi telefonicznej lub/i Internetu łączy się z automatycznym rozwiązaniem przez Abonenta umowy z innym operatorem z uwzględnieniem okresu wypowiedzenia wynikającego z regulaminu innego operatora.

§4

1. Abonent zobowiązuje się do zapłaty należności w kwocie wskazanej na Rachunku w terminie do 16-tego dnia każdego miesiąca (Okres Rozliczeniowy), w którym wystawiono Rachunek.
2. W przypadku nieotrzymania Rachunku w terminie, w którym był zwykle Abonentowi doręczany, Abonent powinien niezwłocznie powiadomić Dostawcę usług o nieotrzymaniu Rachunku.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy usług podany na Rachunku.

§5

1. Abonent może dokonać zmiany warunków Umowy Abonenckiej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej poprzez wysłanie właściwego oświadczenia woli na adres Dostawcy usług: bok@gemini.net.pl bądź osobiście w siedzibie firmy.

2. Dostawca usług obowiązany jest utrwalić oświadczenie Abonenta złożone w sposób określony w ust. 1 i przechowywać je do końca obowiązywania Umowy Abonenckiej na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy Abonenckiej dokonanej telefonicznie powinna być utrwalona cała rozmowa. Jednocześnie Dostawca usług obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem lub informuje o niemożliwości dokonania zmiany Umowy Abonenckiej, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, jeżeli Dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.
3. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 2, Dostawca usług dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewawczego na odległość, jeżeli nie jest to możliwe lub na żądanie Abonenta, Dostawca usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
4. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
5. Zmiana następuje od nowego Okresu rozliczeniowego w stosunku do Okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 i 2.
6. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres 1 miesiąca od daty rozwiązania Umowy. Abonent może zrzec się tego prawa.

§6

1. Dostawca usług doręcza Abonentowi będącemu stroną Umowy Abonenckiej zawartej w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
2. Na żądanie Abonenta Dostawca usług doręcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
3. Abonent może wypowiedzieć Umowę Abonencką w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, nie później niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w Umowie, chyba że konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub wynika z decyzji Prezesa UKE.

§7

1. Umowa zawarta na czas określony ulega, po upływie tego okresu, przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi przeciwnego oświadczenia woli z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta. W takim przypadku świadczenie Usług odbywa się na dotychczasowych warunkach. Wysokość opłat abonamentowych nie ulega zmianie.

2. W okresie wypowiedzenia naliczane są opłaty abonamentowe. W wypadku przedłużenia umowy na czas nieokreślony Strony mogą wypowiedzieć umowę w terminie i trybie określonych w § 3 ust. 5.
3. Dostawca usług co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
4. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Dostawca informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
5. Każda ze stron niniejszej Umowy może rozwiązać Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia, określonego w § 3 ust.5 ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, licząc od dnia w którym oświadczenie zostało doręczone Dostawcy. W okresie wypowiedzenia naliczane są opłaty abonamentowe i opłaty za wykonane usługi. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

§8

1. Abonent może zgłosić problemy z korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług, o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych pod numerem telefonu: 12 4464888 bądź poprzez przesłanie zapytania na adres poczty elektronicznej: bok@gemini.net.pl; dystrybucja@gemini.net.pl; serwis@gemini.net.pl lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta.
2. Lokalizacja oraz dane kontaktowe BOK są dostępne na stronie www.gemini.net.pl.
3. Operator udostępnia możliwość dokonania pomiaru prędkości usług pod adresem: gemini.fireprobe.net. Pomiar prędkości jest orientacyjny i uzależniony od sprzętu komputerowego oraz technologii, w jakiej był robiony pomiar. Szczegóły w kwestii, jaki komputer jest niezbędny do uzyskania wymaganych prędkości Internetu można uzyskać w Biurze.

§9

1. Z chwilą zawarcia umowy zawierającej pozycję „dzierżawa sprzętu” oraz podpisania protokołu dzierżawy sprzętu, Dostawca usług użycza Abonentowi urządzenie opisane w tych dokumentach w stanie sprawnym technicznie, zdatnym do używania – dalej w niniejszym paragrafie zwane „urządzeniem”.
2. Abonent będzie korzystał z urządzenia w sposób odpowiadający jego właściwościom i przeznaczeniu.
3. Abonent jest uprawniony do używania wyłącznie w lokalu wskazanym w niniejszej umowie. Zmiana lokalizacji wymaga pisemnej zgody Dostawcy usług.
4. Bez uprzedniej zgody Dostawcy usług, Abonent nie może oddać urządzenia osobie trzeciej do używania.
5. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy Abonent winien zwrócić urządzenie określone w protokole dzierżawy w stanie niepogorszonym w terminie do 14 dni od dnia rozwiązania umowy do siedziby Dostawcy usług lub innego miejsca wskazanego przez Dostawcę usług.
6. Strony ustalają, iż w przypadku niedokonania zwrotu urządzenia w terminie 3 miesięcy od daty wygaśnięcia umowy, zobowiązuje się do zwrotu kwoty określonej w § 1 ust. 3.

§10

1. Administratorem danych osobowych jest Gemini Internet sp. z o.o. ul. Dobrego Pasterza 36, 31-416 Kraków, dalej zwany „ADO”. Administrator ustanowił inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisemnie: Inspektor Ochrony Danych, Gemini Internet sp. z o.o. ul. Dobrego Pasterza 36, 31-416 Kraków lub mailowo sara.jałocha@4telpartner.pl

Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

ADO będzie przetwarzał dane osobowe w zakresie niezbędnym dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez ADO lub odbiorców danych, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

Odbiorcami danych osobowych będą osoby upoważnione przez ADO do przetwarzania danych osobowych, podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu ADO na podstawie zawartej umowy, w szczególności będą to podmioty informatyczne, kadrowe, księgowo, drukujące faktury, z którym ADO zawarł stosowne umowy.

ADO nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas świadczenia usług telekomunikacyjnych, a ponadto przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń lub rozpatrywania reklamacji związanych z usługami, z których Pan/Pani korzysta oraz wynikający z przepisów prawa podatkowego.

Ma [Pani/Pan] prawo do:

- żądania od ADO dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych,
- przenoszenia danych na warunkach wynikających z przepisów prawa i uzgodnionych z administratorem danych,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- wpływu na zakres przetwarzanych danych transmisyjnych.

Dane osobowe:

- 1) imiona i nazwisko;
- 2) imiona rodziców;
- 3) miejsce i data urodzenia;
- 4) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania;
- 5) numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;
- 6) nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu;
- 7) zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikające z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- 8) adresu poczty elektronicznej.

przetwarzane są na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Administrator danych osobowych nie podejmuje decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych. ADO nie stosuje zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących sytuacji ekonomicznej tej osoby fizycznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

2. ADO informuje, iż przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. U.UE.L.2016.119.1).

§11

Zachowanie ciągłości świadczenia usług internetowych (przeniesienie usługi Internetu)

1. Abonent będący stroną Umowy z Dostawcą o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany Operatora tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
2. Nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet powinien aktywować tę usługę w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia Umowy z Operatorem o świadczenie usług dostępu do sieci Internet i potwierdzić ten fakt na trwałym nośniku.
3. Dostawca jest obowiązany świadczyć usługę dostępu do sieci Internet na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego Operatora usług dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej usługi.
4. Za powyższe nie pobiera się dodatkowych opłat od Abonenta.
5. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi Internetu z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od Dostawcy za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone Usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
6. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi Internetu z przyczyn leżących po stronie nowego Operatora, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od tego dostawcy usług za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet.
7. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 5 i 6 oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, w którym miało nastąpić przeniesienie usługi Internetu do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet.
8. Operator na zgodą Prezesa UKE może zawiesić realizację lub ograniczyć, na czas określony, zakres realizacji uprawnień przeniesienia usługi Internetu.

§12

1. Postanowienia dotyczące zakresu świadczonych Usług, sposobu składania zamówień na Pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług, płatności, okresu rozliczeniowego, ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzeń końcowych lub Sprzętu, obsługi serwisowej, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku, sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami oraz informacje o opłatach należnych w związku z rozwiązaniem Umowy, w tym warunki zwrotu Sprzętu lub Urządzeń końcowych zostały określone w Regulaminie.
2. W zakresie odmiennie uregulowanym niniejszą Umową Abonencką, postanowienia Regulaminu wskazanego w ust. 2 nie mają zastosowania.
3. Umowa Abonencka została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Następujące Załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Gemini Internet
 - Cennik Usług Dodatkowych, Cennik Kaucji i Cennik zwrotu sprzętu
 - Cennik połączeń telefonicznych (opcjonalnie)
 - Wzór odstąpienia od umowy

Podpis na umowie nie jest potrzebny w przypadku zawierania umów na odległość. Po potwierdzeniu warunków umowy mailem zwrotnym na adres przedstawiciela handlowego Gemini Internet o treści: „ potwierdzam warunki umowy oraz zapoznałem się z regulaminem.” przesyła on już gotową umowę, która uznana jest za zawartą. Kopia całej dokumentacji przesyłanej drogą mailową znajduje się do wglądu w siedzibie firmy.

Podpis Abonenta

Podpis Przedstawiciela Gemini Internet



GEMINI INTERNET Sp. z o. o.

ul. Dobrego Pasterza 36 31-416 Kraków

NIP 9452224659 REGON 382258343 KRS 0000764464



bok@gemini.net.pl

www.gemini.net.pl



12 446 48 88

