



## Załącznik do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Parametry jakościowe usługi dostępu do Internetu

### 1. Stacjonarny dostęp do Internetu

Na faktycznie osiąganą przepustowość na łączu, we wszystkich technologiach, ma wpływ wiele czynników, do których należą: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego nie obsługującego podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antyvirus, firewall)

Maksymalna przepustowość łącza może być ograniczona poprzez wybrany wariant ofertowy dostępu do Internetu.

Osiągane przepustowości w usłudze dostępu do Internetu w technologii FTTH:

Wersja usługi internetowej	Prędkość odbieranych danych/prędkość wysyłania danych		
	Maksymalna (Deklarowana)	Zwykle dostępna	Minimalna
FTTH	1000/250 Mbitps	600/90 Mbitps	200/50 Mbitps

Legenda:

FTTH - światłowód

### 2. Wpływ usługi telewizyjnej na przepustowość usługi dostępu do Internetu:

Usługa telewizyjna zajmuje do 10 Mbps. Przepustowość usługi dostępu do Internetu w pakiecie z usługą telewizyjną w momencie jednoczesnego korzystania z usług zostaje pomniejszona o wartość do 10 Mbps. Każdy dekodery pomniejsza przepływowość dostępu do Internetu o kolejne 10 Mbps przy jednoczesnym korzystaniu ze wszystkich usług.

### 3. Wpływ limitu ilości danych, prędkości oraz innych parametrów na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług:

	Przeplwowość		Opóźnienie		Zmienność opóźnienia	Utrata pakietów
	Do sieci	Z sieci	Do sieci	Z sieci		
Poczta i grupy dyskusyjne	•	•	•	•	-	•
WWW (http i https)	••	•	••	••	-	••
VoD, Video streaming, IPTV	•••	•	•	-	-	••
AoD, Audio Streaming	•••	•	•	-	-	••
Caty i komunikatory tekstowe	•	•	••	••	-	••
Peer to peer	•••	•••	-	-	-	•
Telefonia VoIP	•	•••	•••	•••	•••	•••
Wideokonferencje	•••	•••	•••	•••	•••	•••
Gry interaktywne	••	••	•••	•••	•••	•
Przesyłanie plików FTP	••	••	•	•	-	••

Legenda:

••• bardzo istotny •• istotny • pomijany - nieistotny