

Szanowni Klienci,

uprzejmie informujemy, iż zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Gemini Internet (Rozdział XI – Tryb postępowania reklamacyjnego), reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko (bądź nazwę firmy),
- adres zamieszkania (bądź siedziby firmy),
- określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
- przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację,
- numer identyfikacyjny bądź adres miejsca zakończenia sieci,
- w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy dostawcy usług określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług - datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usług,
- wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty,
- numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności,
- podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

Szczegółowe informacje dotyczące składania i trybu rozpatrywania reklamacji znajdą Państwo w/w Regulaminie dołączonym do Państwa umowy.

Z poważaniem,
Biuro Obsługi Klienta
Gemini Internet