

Na podstawie art. 63 ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16. 07. 2004 r. Firma Gemini Internet podaje do wiadomości publicznej wskaźniki poziomu jakości usług internetowych za I półrocze 2015 roku.

Średni czas oczekiwania na przyłączenie łącza internetowego:	3 dni
Procent uszkodzeń usuniętych do końca dnia roboczego:	79,8 %
Procent uszkodzeń usuniętych do końca następnego dnia roboczego:	96,4%
Liczba uszkodzeń na 100 abonentów:	2,12
Średni czas rozpatrywania reklamacji:	7 dni
% reklamacji rozpatrzonych w 14 dni:	98%